

## DAFTAR PUSTAKA

- Mardapi, 2008. *Teknik Penyusunan Instrumen Tes dan Non Tes*. Yogyakarta: Mitra Cendekia Offset.
- Bintoro, Tjokroamidjojo. 1971. *Pengantar Administrasi Pembangunan*. Jakarta: LP3ES
- Djojowiriono. 2005. *Manajemen Konstruksi Edisi Keempat*. Yogyakarta: Universitas Gadjahmada.
- Gaspersz, Vincent. 2006. *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Utama
- Sugiyono, 2011. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Kerlinger, F. N. dan Lee, H. B. 2000. *Foundation of Behavioral Research (Fourth Edition)*. USA: Holt, Reinnar & Winston, Inc.
- International Organization for Standarzation. (1979). *ISO Tehnical Comiittee 176: Development of ISO 9000 Series Standards*. Geneva: *International Organization for Standardization*.

Anggraeni, Luqyana Fitri. 2017. *Evaluasi Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2015*. Tangerang: Universitas Multimedia Nusantara Tangerang.

Santoso, S. 2016. *Panduan Lengkap SPSS Versi 23*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Santoso, Budi. 2009. *Manajemen Proyek Konsep & Implementasi Jilid 1*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

*Standar internasional ISO 9001:2015 (Sistem Manajemen Mutu-Persyaratan)*. Cognoscenti Consulting Group.

Pusat Data dan Statistik Pendidikan. 2014. *Modul Pembelajaran SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia.

Cronbach. 1951. *Coefficient Alpha and the Internal Structure of Test*. *Psychometrika*, 16(3).