

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Tingkat Penerapan *Quality Assurance* pada Proyek Pembangunan Rusun ASN 1 IKN telah berjalan dengan baik, dengan rata-rata tingkat penerapan yang diperoleh perusahaan ada pada tingkat 4,2 sampai 4,8. Berarti tingkat penerapan ini telah dilakukan sering hingga selalu. Semua Indikator berada di Level 4 yaitu indikator 1 mengenai Konteks Organisasi, indikator 2 mengenai Kepemimpinan, indikator 3 mengenai Perencanaan, indikator 4 mengenai Dukungan, indikator 5 mengenai Operasi, indikator 6 mengenai Evaluasi Kinerja, indikator 7 mengenai Peningkatan.
2. Meskipun penerapan ini sudah berjalan dengan baik, namun masih perlu ditingkatkan. Indikator 4 merupakan nilai terendah dengan nilai 4,196 maka rekomendasi untuk PT. PP-PT. PP Urban-PT. Jaya Konstruksi merupakan menambah atau meningkatkan fasilitas dan sumber daya yang diperlukan untuk mendukung pekerjaan karyawan, dan perkuat budaya kerja yang mendukung dengan memberikan penghargaan kepada karyawan yang membantu rekan kerja mencapai tujuan bersama.

#### **5.2 Saran**

1. Berdasarkan hasil analisis penelitian, meskipun pelaksanaan *Quality Assurance* sudah berjalan dengan baik namun masih perlu ditingkatkan, maka dari itu personel yang ada di perusahaan harus mendapatkan pelatihan untuk mendukung penuh pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015, terutama personel yang langsung terlibat dalam pembuatan dan perancangan kebijakan mutu. Diharapkan dengan adanya pelatihan dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan personel dalam menjalankan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015.
2. Perlu dilakukannya penelitian lebih mengenai sistem manajemen mutu di proyek untuk menghasilkan karya ilmiah yang lebih pasti dan representatif dengan menggunakan lebih banyak variabel penelitian seperti menggunakan sistem manajemen mutu yang lebih variatif dan sampel penelitian yang lebih luas.